

Twitter para el cirujano

Dr. José Antonio Ruy-Díaz Reynoso
Coordinador del Comité de Informática
Asociación Mexicana de Cirugía General

Desde el inicio de mi cuenta personal de Twitter hace casi dos años, he asesorado a numerosos compañeros y profesores sobre cómo empezar. Me he dado cuenta que la mayoría de los cirujanos tienen preguntas y preocupaciones similares. A continuación he detallado las preguntas más comunes junto con mis respuestas.

¿Twitter? ¿No es más que un montón de gente hablando de lo que comieron en el desayuno?

Piensa otra vez. Twitter se trata de a quién sigues. Claro, tú puedes optar por seguir a celebridades o a gente que "twittea" fotos de las donas que comieron en el desayuno, pero la belleza de Twitter es que tu no tienes que hacerlo. Piensa en Twitter como millones de personas hablando a la vez, y al elegir a quien seguir, tú decides a quien quieres "escuchar". Como cirujano, elijo seguir sociedades quirúrgicas, y las principales revistas quirúrgicas, -literalmente cirujanos de todo el mundo.- A través de Twitter, conozco sobre próximos eventos, las últimas investigaciones, y las opiniones de los cirujanos que admiro. También sigo cirujanos influyentes, médicos y pacientes que están efectuando cambios positivos en la medicina. Ninguno de los "tuiteros" que sigo hablan de lo que comen en el desayuno. (Bueno, la mayor parte del tiempo de todos modos).

¡Pero yo ni siquiera estoy en Facebook! No te dejes engañar por la lógica equivocada de que si no te gusta Facebook, no te va a gustar Twitter. Twitter tiene realmente un sabor y utilidad muy diferentes. En lugar de una red puramente social (como Facebook), piensa en Twitter más como una red de "personas", donde los usuarios comparten información y acceden a ella con base en un interés común. Tu puedes sacar ventaja de esta riqueza inagotable de información, ya sean o no "amigos" quienes estés siguiendo.

¿Twitter sustituye la interacción, en vivo, cara a cara?

No, sin embargo, a menudo conduce a ella. En múltiples ocasiones he conocido cirujanos y estudiantes de medicina a través de Twitter, quienes luego optaron por reunirse en persona. No sólo Twitter me da estas conexiones profesionales que de otra manera no hubiera hecho, también nos dio un campo común para comenzar, que permite una introducción sólida, incluso antes de conocerles.

¿Realmente tienes que unirte a Twitter para estar "a la vanguardia" del campo de la cirugía?

Por supuesto que no, pero puedes estar perdiendo una poderosa manera de conectarte con tus colegas y aprender de otros, tanto dentro como fuera de la medicina. Eso suena bien, pero me temo que no tengo tiempo. No voy a decir que Twitter no toma tiempo. Como cirujano, tú sabes que la mayoría de los esfuerzos que valen la pena tienen una curva de aprendizaje y toman tiempo. Sin embargo, tu no tienes que convertirte en un experto en Twitter durante la noche. Pisa lentamente pero con seguridad. Voy a presentar algunos pasos básicos para comenzar.

1. **Configura tu perfil.** Para el nombre de tu Twitter (que "@ cosa"), yo recomendaría elegir algo tan cerca de tu nombre real como sea posible. Trata @ ó @ apellidonombre MD, Dr Nombre- Apellido o cualquier variación de los mismos. ¿Tengo que entrar en Twitter de manera cotidiana? Definitivamente no. Twitter no es algo que tú tienes que hacer para "Mantenerte al día". No tienes que leer cada tweet. Repito: no es necesario leer cada tweet. Es como las noticias. Es interesante cuando tú te sientes como en sintonía con ellas, pero está bien si no lo haces así. Me gusta iniciar sesión en Twitter con una taza de café. Otros pueden echar un vistazo a su feed de Twitter mientras se espera entre los casos o en la línea de la caja en el supermercado. No estoy seguro de que quiero usar mi nombre real, ¿no es mejor ser anónimo? No. Los días de mantener una presencia en Internet anónima han terminado. Además, sólo publicarás tweets profesionales, y es importante que recibas el crédito apropiado por tu esfuerzo y contribuciones. Piénsalo de esta manera - ¿asistes a una conferencia y te presentas a tí mismo como alguien más? ¿Les dices un nombre falso en caso de que hayas dicho algo tonto y no quieres que nadie se acuerde? Por supuesto que no. Considera tu cuenta de Twitter una extensión de tu personalidad profesional. Quieres representarte de una manera significativa y memorable.

2. **Utiliza una foto real de ti mismo para tu avatar (perfil de foto).** ¿No puedo usar una imagen de un bisturí o una foto de mis niños o perros? Volviendo a la analogía de la conferencia, imagínate en una conferencia con una bolsa o máscara sobre tu cabeza - ¿escalofriante, no? Tú probablemente no esperarías que la gente confíe en tí o que te tome en serio. Lo mismo ocurre con Twitter. Publica una imagen real de ti mismo.

3. **Escribe en tu perfil de Twitter tu biografía en 160 caracteres o menos.** ¿Toda mi biografía en 160 caracteres? No te estreses demasiado por esto. Lo importante es poner algo. Siempre se puede editar después. Para más ideas, sugiero revisar las biografías de otros cirujanos en Twitter. Con el límite de caracteres, será ligeramente informal. Añade tus intereses clínicos y no dudes en incluir algo un poco personal para agregar tu carácter, como si te gusta cocinar o jugar al tenis. El objetivo es profesional, pero debe ser agradable. Ahora estás listo para entrar con confianza al "Twitterverso". Sí, hay un "Twitterverso" (Twitter + Universo).

4. **Elije algunas cuentas para seguir.** ¿Cómo elijo a quién seguir? Te recomiendo seguir libremente, ya que sólo se necesita "Click" para dejar de seguir a alguien si no disfrutas sus tweets. Para empezar, te recomiendo seguir a el Colegio Americano de Cirujanos: @AmCollSurgeons; la Asociación de Mujeres Cirujanos: @WomenSurgeons, La Asociación Mexicana de Cirugía General @amcgmex o Mary L. Brandt, MD: @drmlb. La Dra. Brandt es una tweetera prolífica y un ejemplo profesional excelente. Para leer los comentarios de medicina general puedes empezar por Kevin PhD, MD: @Kevin-MD. A través de Twitter.com también puedes buscar las diferentes sociedades quirúrgicas o médicas de las cuales eres miembro, así como tus propias instituciones académicas o de salud. Una manera simple de encontrar cirujanos en Twitter es verificar la lista que "@ HeatherLoggheMD" ha creado de más de 100 cirujanos y personas relacionadas con la cirugía. Desde Twitter.com, puedes buscar "@ HeatherLoggheMD" e ir a su página de perfil. Desde allí, haz clic en "Listas" a la izquierda y luego en "Cirugía" y "Lista de miembros". Se te presentará numerosos cirujanos y sociedades quirúrgicas. Simplemente haz clic en "seguir" para seguir a aquellos que parezcan interesantes. Ahora podrás ver sus tweets al iniciar sesión en Twitter.

Por último, recomiendo que sigas @TweetSmarter. Son una excelente fuente para el aprendizaje de las reglas de etiqueta únicas del Twitterverso. Si lees uno de sus artículos vinculados de vez en cuando, te convertirás en un experto en Twitter en poco tiempo. ¿Qué sucede cuando sigo a alguien? ¿Saben que los estoy siguiendo? Cuando se sigue a alguien, reciben una notificación por correo electrónico y tienen la opción de hacer clic en el perfil y decidir si te quieren seguir de vuelta. Así, se mantiene una imagen profesional desde el primer día que te inscribes en Twitter.

¿Si recibo un correo electrónico de que alguien me está siguiendo, es de buena educación seguirlos de vuelta? Nunca estás obligado a seguir a alguien de regreso. Esta es la belleza de Twitter. Tú eliges qué leer y qué aprender. Cuando recibas una notificación por correo electrónico de que alguien te está siguiendo, te recomiendo hacer clic en su perfil. A menudo, se puede determinar si quieres o no seguirle a partir de la lectura de su biografía de 160 caracteres. Si realmente quieres ser exhaustivo, también puedes ver sus tweets y ver si el contenido de su Twitter es de interés para ti.

Ok. Tengo un perfil, y estoy siguiendo a unas pocas personas ¿y ahora qué?

Recomiendo que lo tomes con calma. Pasa algún tiempo revisando sus feeds de Twitter y lee los enlaces que parezcan ser interesantes. Hay muchas reglas no escritas en Twitter y se necesita algún tiempo para entender cómo funciona y cómo las personas interactúan. Me pone nervioso el "tweeting". No te estreses sobre tu primer "tweet". Es como hacer una incisión - tu duda refleja falta de confianza y claridad. Ve a la conversación.

Para tu primer *tweet*, puedes intentar algo como: "Emocionado para entrar en el *Twitterverso* ó "Ansioso por conocer y compartir con otros cirujanos y más allá". Esto deja en claro que te estás uniendo a Twitter para aprender y ser parte de la conversación. Esto hará que otros Tuiteros estén interesados en seguirte. ¿Y si no tienes nada que decir? No te preocupes por tener algo novedoso o ingenioso que decir. Uno de los puntos fuertes de Twitter es que fomenta el intercambio de ideas e información. Si no tengo nada que decir, no estoy obligado a *tuitear*.

Si estás leyendo un artículo interesante en línea y tienes la opción de Twitter sobre el mismo, ¡inténtalo! Si te pareció interesante, es probable que tus seguidores también lo encuentren interesante. Además, para muchas personas, la mayoría de sus tweets desde el principio consisten "Retweets." Si te gusta algo que alguien más comparte, ¡dále Retweet! Esto te da una ventaja fundamental, pero sé que vas a tener un montón de preguntas. Tienes toda la razón. Recomiendo busques un "twentor." Sí, esto es un mentor en Twitter. Probablemente será alguien más joven que tú, aunque no necesariamente. Encuentra a alguien que se sienta cómodo en la comprobación de vez en cuando de tus preguntas sobre Twitter. Idealmente, también sigue sus tweets y te puede dar una retroalimentación a través de mensajes directos (tweets privados).

No tengas miedo de hacer click en los perfiles de aquellos que parecen ser interesantes.

¡Uno nunca sabe que va a ocurrir!